

Ubuntu-fr

Communauté francophone d'utilisateurs d'Ubuntu

<input type="text" value="Recherche rapide...."/>	<div>Forum</div>	<input type="button" value="ok"/>
---	------------------	-----------------------------------

<input type="text" value="Identifiant"/>	<input type="text" value="Mot de passe"/>	<input type="button" value="connexion"/>	/ inscription
--	---	--	-------------------------------

- [Accueil](#)
- [Documentation](#)
- [Forum](#)

- Navigation

- [Règles](#)
 - [Inscription](#)
 - [Identification](#)

- Liens de recherche

- [Messages récents](#)
 - [Discussions sans réponse](#)

- [Planet](#)

Annonce

Si vous avez des soucis pour rester connecté, déconnectez-vous puis reconnectez-vous depuis [ce lien](#) en cochant la case Me connecter automatiquement lors de mes prochaines visites.

[À propos de l'équipe du forum.](#)

- [Accueil](#)
- » [Forum](#)
 - » [Imprimantes et scanners](#)
 - » [scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1](#)

Pages : 1 [2](#) [Suivant](#)

#1 [Le 31/08/2018, à 17:38](#)

uppercut

scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

Bonjour,
depuis mon passage sous ubuntu 18.04.1 mon scanner brother ds 620 n'est plus détecté par simple scan.
j'ai réinstaller les pilotes libsane ds serie1.0.5-1, mais ce la ne change rien
merci de votre aide

Hors ligne

#2 [Le 01/09/2018, à 14:10](#)

L'Africain

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

As-tu réinstallé les pilote brother (c'est une multifonction?)

Ubuntu-Unity 18.04 LDLC (clevo) X/Lubuntu-Mate
"Donne à celui qui te demande..." Mt 5,42

Hors ligne

#3 [Le 01/09/2018, à 17:19](#)

uppercut

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

bonjour
ce n'est pas une multifonctions c'est un scanner portable voir le lien <https://www.brother.fr/scanners/ds-620>
comme fait tu pour réinitialiser les pilotes ?
merci

Hors ligne

#4 [Le 01/09/2018, à 17:52](#)

L'Africain

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

sane-utils est-il bien installé?

Ubuntu-Unity 18.04 LDLC (clevo) X/Lubuntu-Mate
"Donne à celui qui te demande..." Mt 5,42

Hors ligne

#5 [Le 03/09/2018, à 08:09](#)

uppercut

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

voila ce qui est installé :

ii	libkf5sane-data	17.12.3-0ubuntu1	all	scanner library (data files)
ii	libkf5sane5	17.12.3-0ubuntu1	amd64	scanner library (runtime)
ii	libsane-common	1.0.27-1~experimental3ubuntu2	all	API library for scanners -- documentation and support files
ii	libsane-dsseries	1.0.5-1	amd64	Brother DS-series scanners driver
ii	libsane-extras:amd64	1.0.22.5	amd64	API library for scanners -- extra backends
ii	libsane-extras-common	1.0.22.5	all	API library for scanners -- documentation and support files
ii	libsane-hpaio:amd64	3.17.10+repack0-5	amd64	HP SANE backend for multi-function peripherals
ii	libsane1:amd64	1.0.27-1~experimental3ubuntu2	amd64	API library for scanners
ii	sane-utils	1.0.27-1~experimental3ubuntu2	amd64	API library for scanners -- utilities
ii	xsane-common	0.999-5ubuntu2	all	xsane architecture independent files

Dernière modification par uppercut (Le 03/09/2018, à 09:11)

Hors ligne

#6 Le 03/09/2018, à 08:13

xubu1957

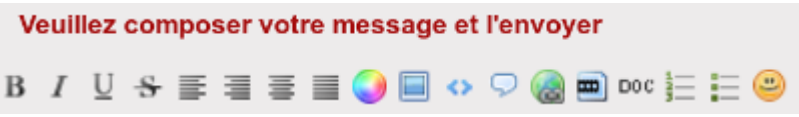


Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

Bonjour,

Pour **ajouter toi-même** les balises code à ton précédent message #5 : *Merci* 😊

- Cliquer sur le lien « Modifier » en bas à droite du message
- Sélectionner le texte
- Cliquer sur le <> de l'éditeur de message



comme indiqué dans le : [Retour utilisable de commande](#)

Dernière modification par xubu1957 (Le 12/09/2019, à 06:52)

[Conseils pour les nouveaux demandeurs et pas qu'eux](#)

Important : Pensez à passer vos sujets en [Résolu] lorsque ceux-ci le sont, au début du titre en cliquant sur *Modifier* sous le premier message, et un bref récapitulatif de la solution à la fin de celui-ci. Merci.
Membre de [Linux-Azur](#)

Hors ligne

#7 Le 03/09/2018, à 10:16

L'Africain

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

Il me semble que je viens de trouver la page de [téléchargement](#) du pilote. Essaie un coup.

Ubuntu-Unity 18.04 LDLC (clevo) X/Lubuntu-Mate
"Donne à celui qui te demande..." Mt 5,42

Hors ligne

#8 Le 06/09/2018, à 12:49

uppercut

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

je l'ai fait avec le téléchargement brother et cela ne fonctionne pas

Hors ligne

#9 Le 06/09/2018, à 12:55

L'Africain

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

Alors je ne comprends pas!! Essaie en live usb avec une 16.04 et une 18.04. essaye aussi sur ton système en installant xsane pour voir.

Ubuntu-Unity 18.04 LDLC (clevo) X/Lubuntu-Mate
"Donne à celui qui te demande..." Mt 5,42

Hors ligne

#10 Le 06/09/2018, à 16:49

uppercut

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1



voila ce que me dit xsane :

Dernière modification par uppercut (Le 06/09/2018, à 18:44)

Hors ligne

#11 [Le 06/09/2018, à 17:08](#)

xubu1957



Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

Bonjour,

Image non accessible !

Regarde > [la méthode de moko138](#) pour poster une image.

Dernière modification par xubu1957 (Le 06/09/2018, à 18:48)

[Conseils pour les nouveaux demandeurs et pas qu'eux](#)

Important : Pensez à passer vos sujets en [Résolu] lorsque ceux-ci le sont, au début du titre en cliquant sur *Modifier* sous le premier message, et un bref récapitulatif de la solution à la fin de celui-ci. Merci.
Membre de [Linux-Azur](#)

Hors ligne

#12 [Le 06/09/2018, à 17:38](#)

L'Africain

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

Les droits!! Je viens d'y penser!! Donne les droits à ton scanner regarde sur la page de la doc des imprimantes brother, il y a toujours des problèmes. Il faut t'ajouter au groupe lp sane, etc...

Ubuntu-Unity 18.04 LDLC (clevo) X/Lubuntu-Mate
"Donne à celui qui te demande..." Mt 5,42

Hors ligne

#13 [Le 06/09/2018, à 18:08](#)

uppercut

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

desolé je comprend pas c quoi le group lp sane

Hors ligne

#14 [Le 06/09/2018, à 18:17](#)

xubu1957



Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

Regarde la Doc > [imprimantes brother#scannererreurs_d_entreesortie_en_usb](#).

[Conseils pour les nouveaux demandeurs et pas qu'eux](#)

Important : Pensez à passer vos sujets en [Résolu] lorsque ceux-ci le sont, au début du titre en cliquant sur *Modifier* sous le premier message, et un bref récapitulatif de la solution à la fin de celui-ci. Merci.
Membre de [Linux-Azur](#)

Hors ligne

#15 [Le 06/09/2018, à 18:20](#)

L'Africain

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

Corrige le lien vers ton image aussi qu'on puisse voir l'erreur de xsane.

Ubuntu-Unity 18.04 LDLC (clevo) X/Lubuntu-Mate
"Donne à celui qui te demande..." Mt 5,42

Hors ligne

#16 [Le 06/09/2018, à 18:45](#)

uppercut

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

fait



Hors ligne

#17 [Le 06/09/2018, à 19:45](#)

L'Africain

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

Ok merci, tu as donné les droits et redémarré?
Est-ce que cette commande détecte ton scanner:

```
sudo sane-find-scanner -q
```

Ubuntu-Unity 18.04 LDLC (clevo) X/Lubuntu-Mate
"Donne à celui qui te demande..." Mt 5,42

Hors ligne

#18 [Le 06/09/2018, à 20:08](#)

uppercut

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

donner les droit là ca commence a devenir un peu compliqué pour moi en gros comment je fait

la ligne de commande ne donne rien
par contre si je tape sans le -q ca donne :

```
nicolas@nicolas-CX70-2PF:~$ sudo sane-find-scanner

# sane-find-scanner will now attempt to detect your scanner. If the
# result is different from what you expected, first make sure your
# scanner is powered up and properly connected to your computer.

# No SCSI scanners found. If you expected something different, make sure that
# you have loaded a kernel SCSI driver for your SCSI adapter.

# No USB scanners found. If you expected something different, make sure that
# you have loaded a kernel driver for your USB host controller and have setup
# the USB system correctly. See man sane-usb for details.

# Not checking for parallel port scanners.

# Most Scanners connected to the parallel port or other proprietary ports
# can't be detected by this program.
```

Hors ligne

#19 [Le 06/09/2018, à 20:50](#)

L'Africain

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

Il te manque rien dans le retour de terminal?

uppercut a écrit :

donner les droit là ca commence a devenir un peu compliqué pour moi

Tu entres dans un terminal ces 3 commandes, si pas retour c'est que c'est bon:

```
sudo adduser $USER lp
sudo adduser $USER saned
sudo adduser $USER scanner
```

Puis tu redémarre ton ordi. Mais j'ai l'impression que quelque chose nous échappe... Peux-tu faire les tests en liv-usb stp, en 18.04 et 16.04 pour voir.

Ubuntu-Unity 18.04 LDLC (clevo) X/Lubuntu-Mate
"Donne à celui qui te demande..." Mt 5,42

Hors ligne

#20 [Le 07/09/2018, à 10:21](#)

uppercut

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

j'ai rentré les 3 commandes j'ai redémarre, fait un test avec le scanner pas de changement

comment je fait les tests en liv-usb, en 18.04 et 16.04 ??

Merci

Hors ligne

#21 [Le 07/09/2018, à 14:21](#)

L'Africain

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

uppercut a écrit :

comment je fait les tests en liv-usb, en 18.04 et 16.04 ??

Comme si tu installais mais au lieu de choisir l'option installer tu choisis essayer ubuntu.

Ubuntu-Unity 18.04 LDLC (clevo) X/Lubuntu-Mate
"Donne à celui qui te demande..." Mt 5,42

Hors ligne

#22 [Le 07/09/2018, à 17:05](#)

L'Africain

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

pour les brother il faut installer ce paquet
<http://download.brother.com/welcome/dlf...-0.all.deb>
Il ajoute les règles udev et permet la reconnaissance de votre
appareil en usb
Et peut-être pour les systeme 64bits il faut favoriser les paquet 64
1)
<http://download.brother.com/welcome/dlf...amd64.deb>
2)
<http://download.brother.com/welcome/dlf...amd64.deb>

Juste avec ca il devrait y avoir moins de probleme

Edit:libsane1 est-il installé?

Dernière modification par L'Africain (Le 07/09/2018, à 17:15)

Ubuntu-Unity 18.04 LDLC (clevo) X/Lubuntu-Mate
"Donne à celui qui te demande..." Mt 5,42

Hors ligne

#23 [Le 09/09/2018, à 11:45](#)

uppercut

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

j'ai installé les paquets et ça ne fonctionne toujours pas
libsane 1 est installé
avant j'etais sous 16.04 et mon scanner fonctionné

Hors ligne

#24 [Le 09/09/2018, à 11:47](#)

L'Africain

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

Je crois que la solution est [ici](#) jette un coup d'œil c'est une histoire de lien.
Un truc du genre:

```
sudo ln -s /usr/lib/sane/libsane-brother* /usr/lib/i386*/sane
```

à adapté à 32 ou 64 bits.

Dernière modification par L'Africain (Le 09/09/2018, à 11:52)

Ubuntu-Unity 18.04 LDLC (clevo) X/Lubuntu-Mate
"Donne à celui qui te demande..." Mt 5,42

Hors ligne

#25 [Le 09/09/2018, à 13:01](#)

Ordissimo1

Re : scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1

Bonjour,

Il se trouve que j'ai le scanner Brother DS-620, je suis sur bionic

```
# cat /etc/os-release
NAME="Ubuntu"
VERSION="18.04.1 LTS (Bionic Beaver)"
ID=ubuntu
ID_LIKE=debian
PRETTY_NAME="Ubuntu 18.04.1 LTS"
VERSION_ID="18.04"
HOME_URL="https://www.ubuntu.com/"
SUPPORT_URL="https://help.ubuntu.com/"
BUG_REPORT_URL="https://bugs.launchpad.net/ubuntu/"
PRIVACY_POLICY_URL="https://www.ubuntu.com/legal/terms-and-policies/privacy-policy"
VERSION_CODENAME=bionic
UBUNTU_CODENAME=bionic
```

Le scanner a été reconnue sans que je fasse aucune manipulation :

```
# lsusb
Bus 002 Device 002: ID 8087:0024 Intel Corp. Integrated Rate Matching Hub
Bus 002 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub
Bus 001 Device 004: ID 5986:0299 Acer, Inc
Bus 001 Device 003: ID 0a5c:21f4 Broadcom Corp.
Bus 001 Device 006: ID 04f9:60e0 Brother Industries, Ltd
Bus 001 Device 002: ID 8087:0024 Intel Corp. Integrated Rate Matching Hub
Bus 001 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub
Bus 004 Device 001: ID 1d6b:0003 Linux Foundation 3.0 root hub
Bus 003 Device 002: ID 046d:c52b Logitech, Inc. Unifying Receiver
Bus 003 Device 001: ID 1d6b:0002 Linux Foundation 2.0 root hub
```

J'ai installé le paquet libsane-dsserie :

Pour un système 64bits

```
wget http://download.brother.com/welcome/dlf100976/libsane-dsseries_1.0.5-1_amd64.deb
sudo dpkg -i libsane-dsseries_1.0.5-1_amd64.deb
```

Pour un système 32bits

```
wget http://download.brother.com/welcome/dlf100975/libsane-dsseries_1.0.5-1_i386.deb
sudo dpkg -i libsane-dsseries_1.0.5-1_i386.deb
```

Aucun problème de détection :

```
# sudo sane-find-scanner

# sane-find-scanner will now attempt to detect your scanner. If the
# result is different from what you expected, first make sure your
# scanner is powered up and properly connected to your computer.

# No SCSI scanners found. If you expected something different, make sure that
# you have loaded a kernel SCSI driver for your SCSI adapter.

found USB scanner (vendor=0x0a5c [Broadcom Corp], product=0x21f4 [BCM20702A0]) at libusb:001:003
# Your USB scanner was (probably) detected. It may or may not be supported by
# SANE. Try scanimage -L and read the backend's manpage.

# Not checking for parallel port scanners.

# Most Scanners connected to the parallel port or other proprietary ports
# can't be detected by this program.
```

Voici la liste des paquets installé pour sane :

```
# dpkg -l *sane*
Souhait=inconnU/Installé/suppRimé/Purgé/H=à garder
| État=Non/Installé/fichier-Config/dépaqUeté/échec-conFig/H=semi-installé/W=attend-traitement-déclenchements
|/ Err?=(aucune)/besoin Réinstallation (État,Err: majuscule=mauvais)
||/ Nom                                Version                                Architecture                        Description
+++-----+-----+-----+-----+
un  iamerican-insane                    <aucune>                              <aucune>                            (aucune description n'est disponible)
un  ibritish-insane                     <aucune>                              <aucune>                            (aucune description n'est disponible)
un  libsane                             <aucune>                              <aucune>                            (aucune description n'est disponible)
ii  libsane-common                     1.0.27-1~experiment                  all                                API library for scanners -- documentation and support files
ii  libsane-dsseries                    1.0.5-1                              amd64                              Brother DS-series scanners driver
ii  libsane-hpaio:amd64                 3.17.10+repack0-5                    amd64                              HP SANE backend for multi-function peripherals
ii  libsane1:amd64                      1.0.27-1~experiment                  amd64                              API library for scanners
ii  sane-utils                          1.0.27-1~experiment                  amd64                              API library for scanners -- utilities
ii  xsane                               0.999-5ubuntu2                       amd64                              featureful graphical frontend for SANE (Scanner Access Now Easy)
ii  xsane-common                        0.999-5ubuntu2                       all                                xsane architecture independent files
```

Conseils : Depuis quelque temps la prise en charge 32bits par des système 64bits a changé, avant il fallait installé ia32, elle n'existe plus.
Quand vous êtes en 32bits installé le paquet 32bits et quand vous êtes en 64bits installé le paquet 64bits

Conseil : Déterminé si on est sur du 32 ou 64bits :

```
uname -p
```

Dernière modification par Ordissimo1 (Le 09/09/2018, à 13:04)

[Comment reporter un problème d'imprimante ou de scanner?](#)

Hors ligne

Pages : 1 [2](#) [Suivant](#)

- [Forum](#)
- » [Imprimantes et scanners](#)
- » [scanner brother ds620 pas detecter ubuntu 18.04.1](#)

Pied de page des forums

Atteindre

Imprimantes et scanners

▼

Aller

Propulsé par [FluxBB](#)

- [Contact](#)